

RESULTATS

ENQUETE DE SATISFACTION-2023



**Constats fin saison passée:
Une baisse du nombre de randonneurs.**

**Pour comprendre les causes de cette baisse nous vous avons
proposé une enquête pour vous exprimer.**

Notre objectif est de satisfaire le plus grand nombre

- **Nombre de retour enquête en 2023 = 20**
- **Nombre de retour enquête en 2018 = 15**

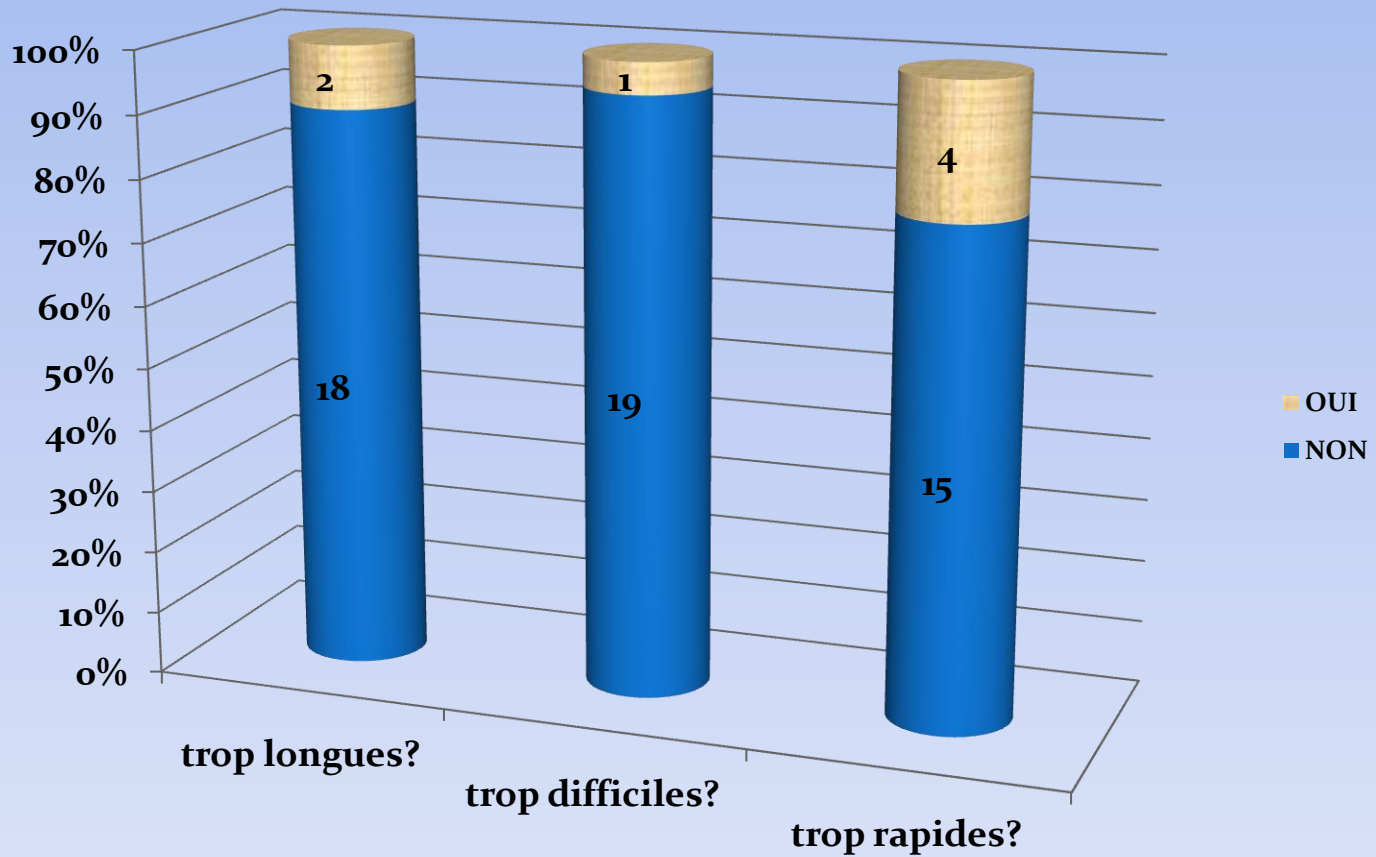
Enquête de satisfaction du club des randonneurs de Loyettes - 2023
Questionnaire à retourner à Claude avant le 31/10/2023

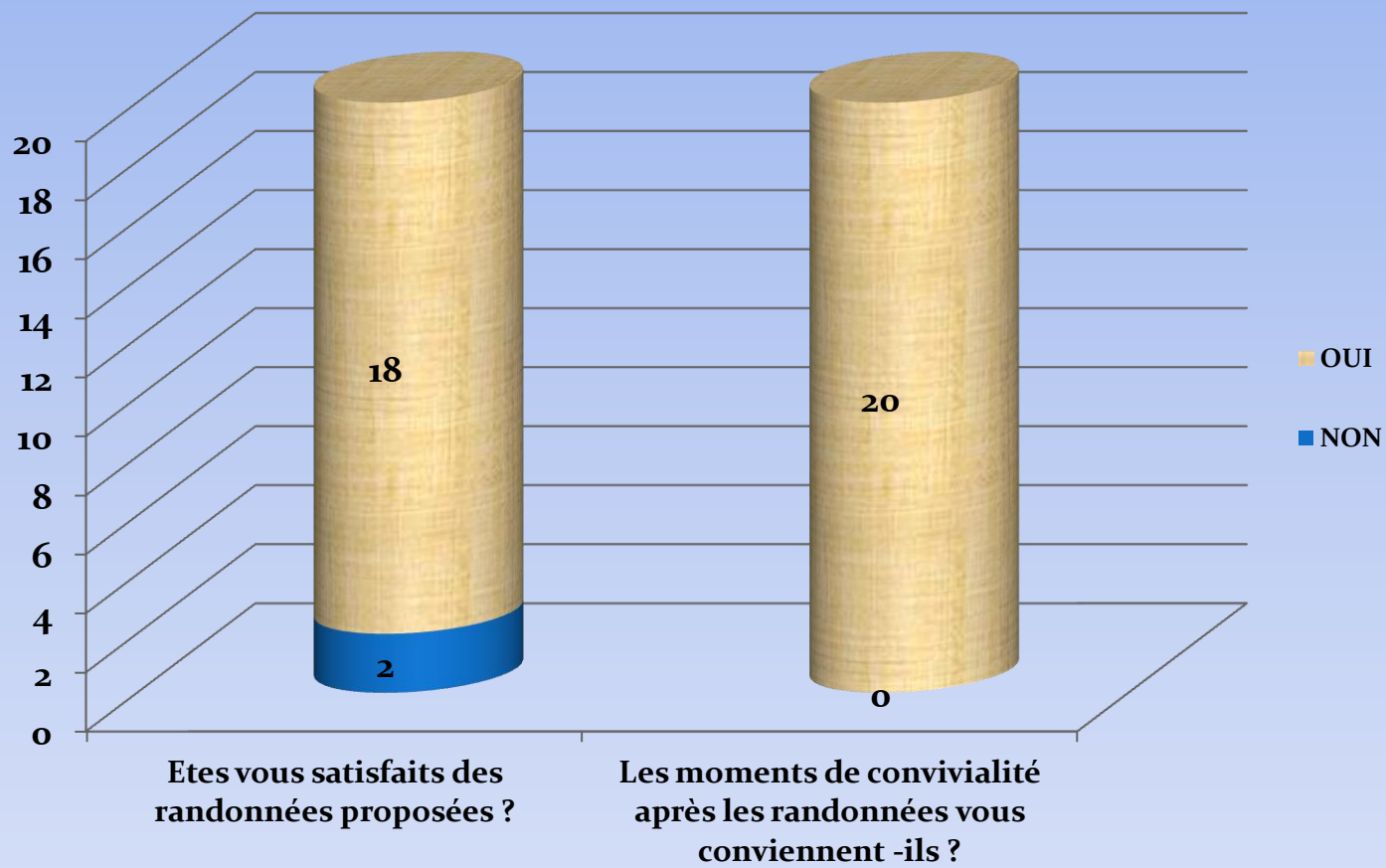
Nous constatons depuis quelque temps une baisse du nombre de randonneurs les mercredis.
Pour comprendre les causes de cette baisse nous vous proposons ce questionnaire
afin de trouver des solutions permettant au plus grand nombre de faire de belles randonnées
en toute convivialité.

	NON	OUI				Remarques
Trouvez-vous les randonnées trop longues?	18	2				
Trouvez-vous les randonnées trop difficiles?	19	1				
Trouvez-vous les randonnées trop rapides?	15	4				
Etes vous satisfaits des randonnées proposées par le club ?	2	18				
Les moments de convivialité après les randonnées vous conviennent-ils ?	0	20				
	- 9 km	10 km	11 km	12 km	+12 km	Remarques
Pour vous quelle est votre distance de rando préférée?	1	15	1	3		
	-200m	-300m	-400 m	-500m		
Pour vous quel est le dénivelé de rando maxi?	1	12	3	3		Remarques
	oui	non				Remarques
Utilisez-vous le site internet du club?	18	2				
	1 fois / semaine	2 fois / semaine	1 fois / mois	jamais		Remarques
A quelle fréquence utilisez-vous le site ?	11	1	6	2		
	oui	non				Remarques
Etes vous favorable à des sorties à la journée le mercredi ?	13	7				
si oui						
avec repas tiré du sac	9					
avec repas au restaurant	4					
	pas du tout	un peu	moyennement	beaucoup	énormément	Remarques
Quelle est votre satisfaction globale par rapport au club?	0	0	2	2	16	

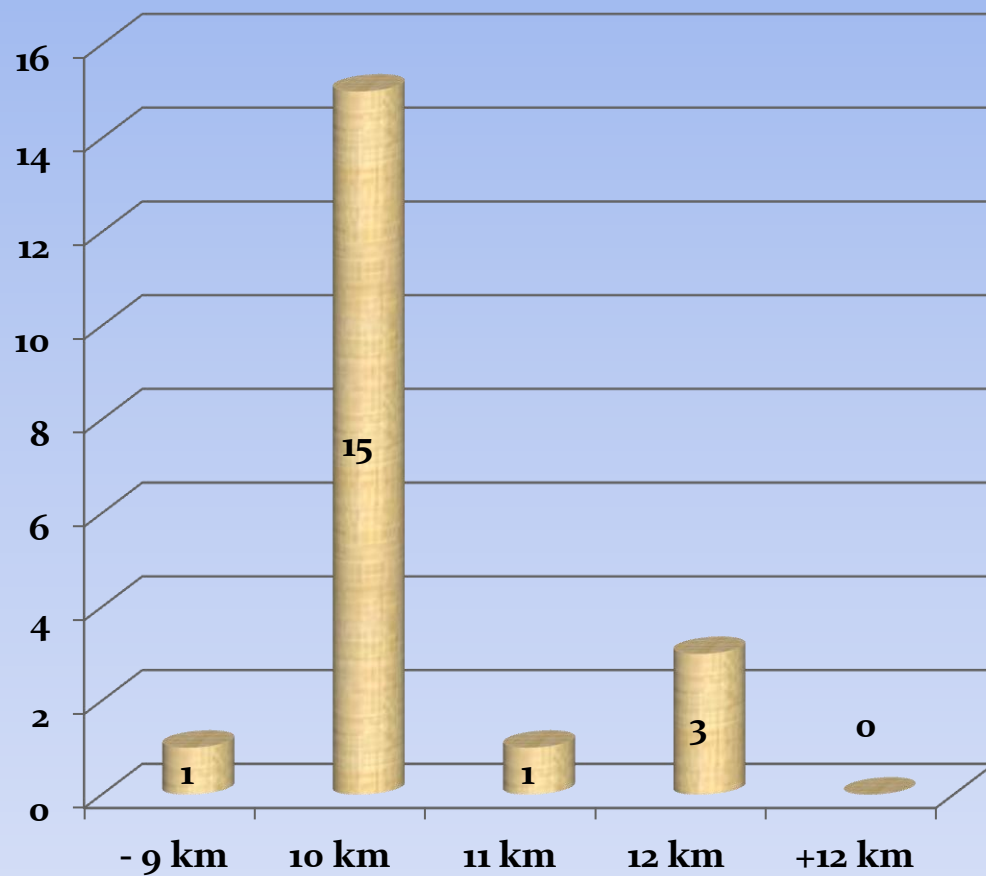
Vos suggestions :

Trouvez-vous les randonnées ?



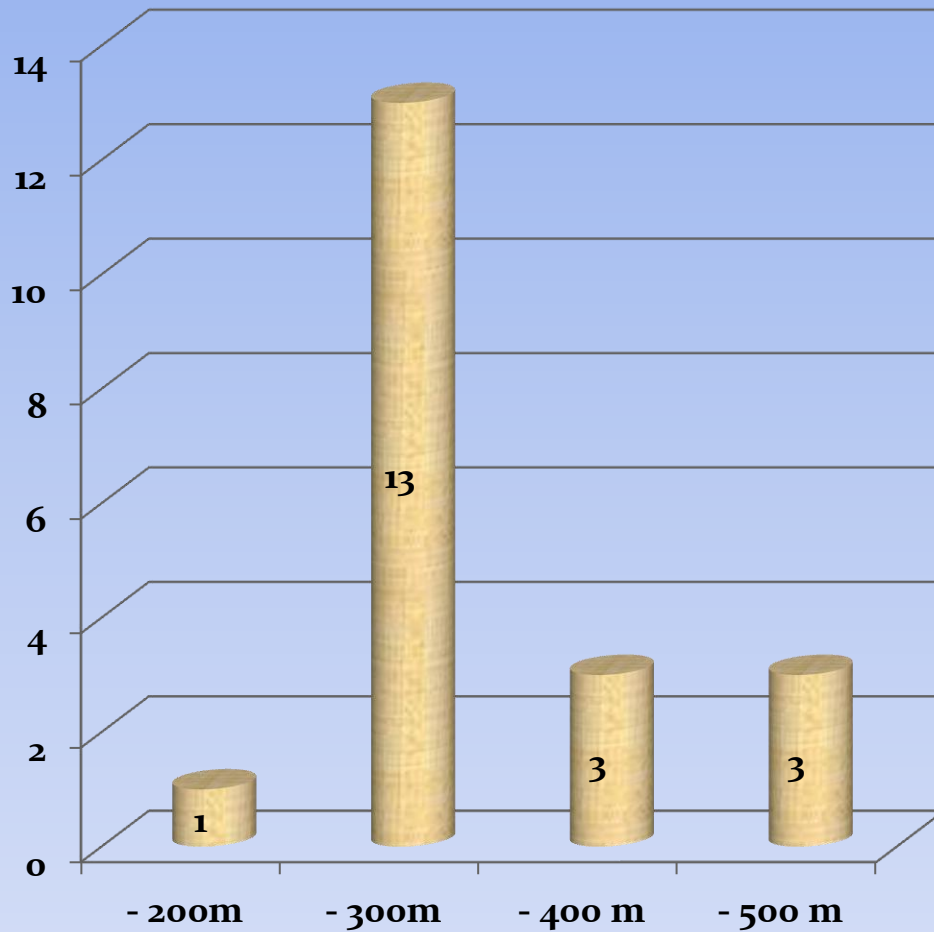


Pour vous quelle est votre distance de rando préférée?



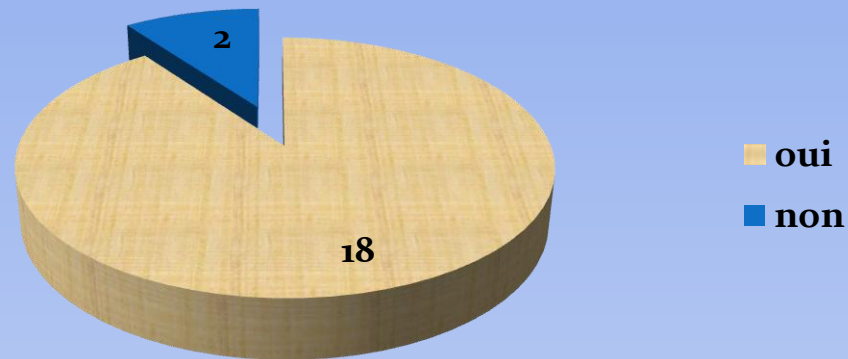
■ Pour vous quelle est votre distance de rando préférée?

Pour vous quel est le dénivelé de rando maxi?

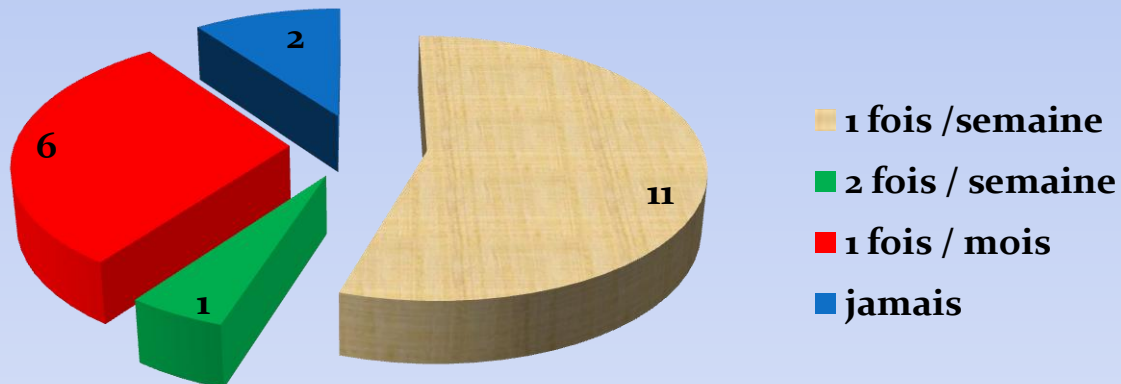


■ Pour vous quel est le dénivelé de rando maxi?

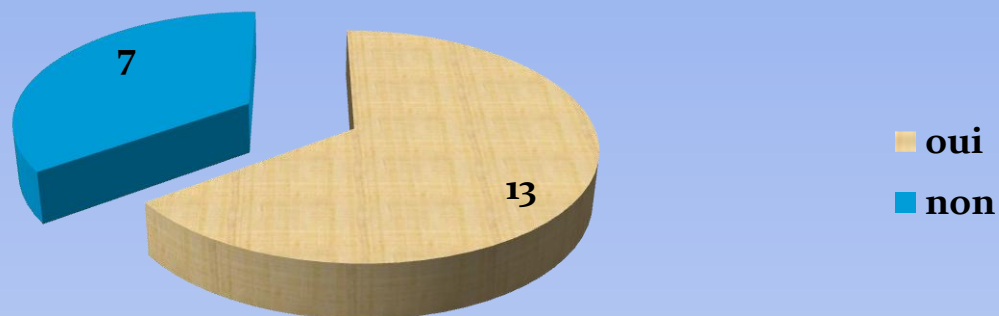
Utilisez-vous le site internet du club?



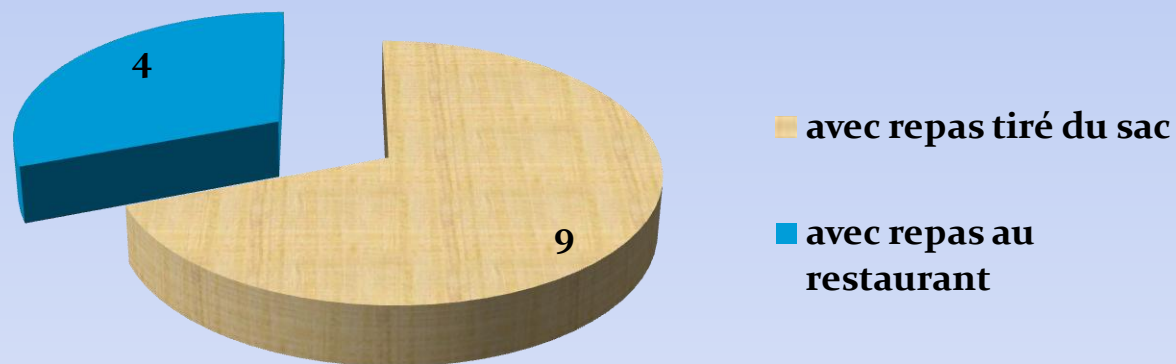
A quelle fréquence utilisez-vous le site ?



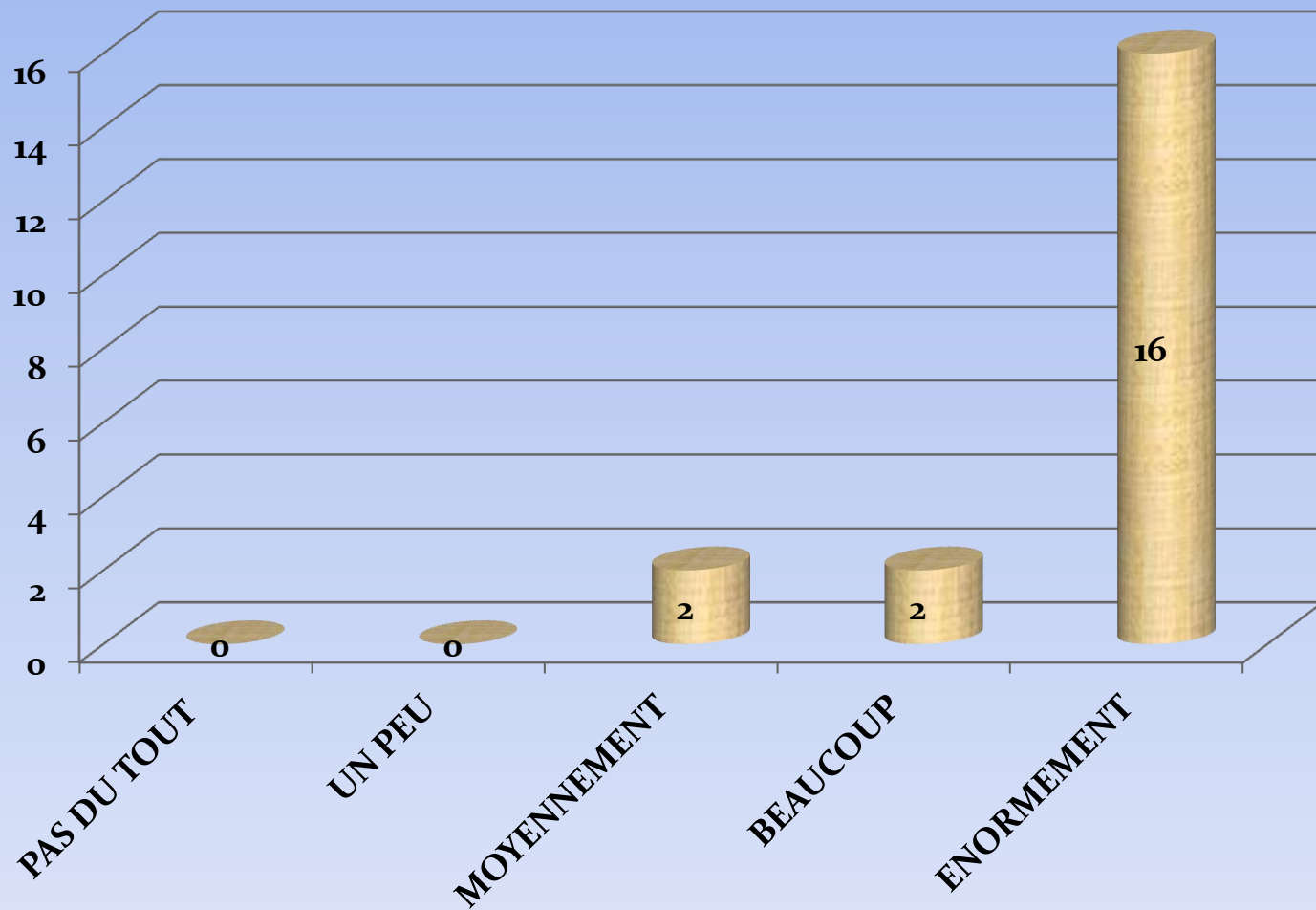
Etes vous favorable à des sorties à la journée le mercredi ?



Si sortie à la journée



SATISFACTION GLOBALE PAR RAPPORT AU CLUB



Remarques recueillies lors de l'enquête

- bravo aux organisateurs,
- très satisfait du club,
- très très bien,
- pour moi tout est bien comme ça,
- super bien,
- super club,
- ambiance très conviviale,
- merci aux bénévoles de si bien s'occuper de nous,
- club super actif et très bien mené.

Pour résumer

- Vos préférences vont sur des randonnées de:
 - **10 km**
 - **Dénivelé < 300 m**
- Vous êtes satisfaits des randonnées proposées et des moments de convivialité après la rando.
- Vous consultez régulièrement le site internet.
- Vous êtes favorables pour quelques sorties à la journée avec repas tiré du sac.
- Votre satisfaction globale par rapport au club
 - 18/20 (énormément et beaucoup)
 - 2/20 (moyennement)

DES QUESTIONS ?

**MERCI POUR
VOTRE ATTENTION**